

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB 17-1

General Terms and Conditions 17-1

9014.0017

Ausgabe 03.11.2017

§ 1 Geltung der Bedingungen

- 1.1 OWIS® liefert nicht an Verbraucher, gem § 13 BGB also Privatpersonen.
- 1.2 Sämtliche Lieferungen und Leistungen erfolgen auf Grund der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wird. Entgegenstehende Bedingungen werden von OWIS® nicht anerkannt, auch wenn diesen nicht widersprochen worden ist. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur, soweit wir ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben. Angaben über die Beschaffenheit unserer Leistung sind keine Garantien i. S. v. § 443 BGB, es sei denn, wir erklären ausdrücklich schriftlich, dass wir eine Garantie i. S. v. § 443 BGB abgeben.
- 1.3 Die Bedingungen gelten auch für zukünftige Lieferungen an den Besteller, soweit OWIS® diese nicht zu abweichenden Bedingungen bestätigt hat.
- 1.4 Diese AGB gelten nicht, wenn der Kunde Verbraucher (§ 13 BGB) ist.

§ 2 Vertragsschluss

- 2.1 Angebote erfolgen ausnahmslos freibleibend und unverbindlich hinsichtlich Mängel, Preis, Lieferfrist und Liefermöglichkeit. Der Auftrag gilt erst dann und nur so als angenommen, wenn und soweit er von OWIS® schriftlich bestätigt oder wenn von OWIS® Lieferschein, Proforma-Rechnung oder Rechnung erstellt worden ist.
- 2.2 Mündliche, fernmündliche und telegrafische Abmachungen sind nur dann verbindlich, wenn sie nachträglich schriftlich bestätigt werden.
- 2.3 Die bei Vertragsschluss festgelegten Bezeichnungen und Spezifikationen stellen den technischen Stand zu diesem Zeitpunkt dar.
- 2.4 Bei Nichterfüllung von Rahmen- / Abrufaufträge behält sich OWIS® vor, die nach Ablauf des Vertrages nicht abgerufenen Gegenstände ohne vorheriger Mahnung dem Kunden zu liefern und zu berechnen. Der Rücktritt von einem Rahmenauftrag ist nur dann möglich, wenn es sich hierbei um ein aktuelles Katalogprodukt handelt. In diesen Fällen beträgt die Rücktrittsgebühr 25 % vom Wert der noch nicht abgerufenen und gelieferten Produkte.
- 2.5 Wird die Laufzeit eines bestehenden Rahmen- / Abrufauftrages überschritten, hält sich OWIS® das Recht vor, die einzelnen Preise für die jeweiligen Produkte zu prüfen und gfls. anzupassen.
- 2.6 Bei Standardprodukten, kundenspezifischen Produkten oder Modifikationen sowie bei Optikartikeln, die weder im aktuellen Katalog noch in der aktuellen Preisliste aufgeführt sind, ist ein Rücktritt vom bestehenden Vertrag oder ein Umtausch nicht möglich.
- 2.7 Für Rücksendungen von irrtümlich falsch bestellten Artikeln, muss eine Bearbeitungsgebühr von 10 %, mindestens jedoch 60,00 € für die Überprüfung berechnet werden. Rücksendungen dieser Art werden nur anerkannt, wenn die irrtümlich bestellten Artikel innerhalb von 7 Tagen nach Versand an den Kunden durch OWIS®, wieder bei OWIS® eingegangen sind und die jeweilige Produktverpackung ungeöffnet ist.
- 2.8 Leihsendungen werden für eine Zeit von 14 Tagen kostenfrei zur Verfügung gestellt, wenn die Vereinbarung „Allgemeine Bedingungen für Leihsendungen“ unterschrieben vorliegt. Bei Überschreiten der kostenfreien Leihfrist von 14 Kalendertagen wird für jede angefangene Kalenderwoche eine Leihgebühr in Höhe von 5 % des Netto-

§ 1. Scope of the terms

- 1.1 OWIS® does not supply consumers within the meaning of Section 13 BGB (German Civil Code), this means private persons.
- 1.2 All deliveries and services shall be made or rendered pursuant to the following General Terms and Conditions unless specifically agreed otherwise in writing. Where terms contradict, OWIS® shall not recognise any such terms, even if they have not been specifically rejected. The Customer's General Terms and Conditions shall only apply to the extent that we have specifically agreed to them in writing. Any information regarding the quality of our goods and services does not constitute a guarantee within the meaning of Section 443 of the German Civil Code unless we expressly state in writing that we provide a guarantee within the meaning of Section 443 BGB.
- 1.3 The terms shall also apply to future deliveries to the Customer, unless OWIS® has confirmed them at diverging terms.
- 1.4 These terms shall not apply if the Customer is a Consumer (Section 13 BGB).

§ 2 Conclusion of the contract

- 2.1 All offers without exception shall be subject to change and have no binding force with respect to defects, price, delivery time and availability. Orders shall only be considered accepted if and insofar as OWIS® has confirmed them in writing, or if OWIS® has prepared the delivery note, proforma invoice or invoice.
- 2.2 Agreements by person, by telephone and by telegram shall only be binding if subsequently confirmed in writing.
- 2.3 Any names and specifications defined at the conclusion of the contract represent the technical state of the art at that time.
- 2.4 In the event that the customer fails to make full use of blanket orders or make-and-hold orders, OWIS® reserves the right to deliver and invoice to the customer any goods still undelivered on expiry of the contract, without prior notice. A blanket order may only be canceled if the matter concerns a current off-the shelf product. In this case, the cancellation fee is 25 % of the value of those products which have not yet been retrieved and delivered.
- 2.5 If the period of an existing blanket order or make-and-hold order is exceeded, OWIS® reserves the right to review the individual prices for the products and to adjust them, if necessary.
- 2.6 In the case of standard products, customised products or modifications, as well as optical articles which are neither part of the latest catalogue nor of the latest price list, the existing contract cannot be terminated nor can the products be exchanged.
- 2.7 For return deliveries due to erroneous orders of the wrong parts we charge a processing fee of 10 %, or a minimum € 60.00 for the time spent checking. Any such return deliveries will only be approved, if OWIS® has received the goods ordered by mistake within 7 days after OWIS® had shipped them to the customer, and if the product packaging is still unopened.
- 2.8 Goods for loan will be made available free-of-charge for a 14-day period, provided the customer has signed and presented the 'General Terms for Loan Goods' agreement. Beyond the free loan period of 14 calendar days we will charge a fee of 5 % of the net invoice value of the goods, or a min. of € 25.00, for every calendar week started. The invoice amount is due immediately on receipt of invoice.

warenwertes, mindestens jedoch 25,00 €, berechnet. Der Rechnungsbetrag ist sofort nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig.

- 2.9 Kommt eine von OWIS® bereitgestellte Leihsendung beschädigt zurück, so werden dem Leihsendungsnutzer die Reparaturkosten für die einwandfreie Wiederherstellung des Leihsendungsprodukts berechnet.
- 2.10 Ein Kauf von Leihsendungsgeräten ist nicht möglich.
- 2.11 Bei Bestellsummen unter 100,- € netto wird eine Pauschale für Verwaltungskosten in Höhe von 12,- € netto erhoben.

§ 3 Konstruktionsänderungen; Schutzvorrichtungen; Kostenvorschläge; Zeichnungen

- 3.1 Änderungen der Konstruktion, Ausführung und Montage zwischen Vertragsabschluss und Lieferung bleiben vorbehalten, soweit hierdurch die vom Kunden beabsichtigte Verwendung nicht beeinträchtigt und der Wert unserer Leistung nicht herabgemindert wird.
- 3.2 Eigentums- und Urheberrecht an Kostenvorschlägen, Zeichnungen, Modellen und anderen Unterlagen verbleibt bei OWIS®; sie dürfen Dritten nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung zugänglich gemacht werden. Zu OWIS® Angeboten gehörende Zeichnungen und andere Unterlagen hat der Kunde auf unser Verlangen inkl. aller Kopien unverzüglich zurückzugeben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für Unterlagen des Kunden; diese dürfen jedoch solchen Dritten zugänglich gemacht werden, die wir zulässigerweise in die Produktion des Liefergegenstandes eingeschaltet oder denen wir die Lieferung übertragen haben.
- 3.3 In unseren Katalogen, Prospekten, Produktinformationen, Preislisten oder den zum Angebot gehörenden Unterlagen enthaltene Angaben, Zeichnungen, Abbildungen und Leistungsbeschreibungen sind branchenübliche Näherungswerte, ausgenommen diese wurden in der Auftragsbestätigung ausdrücklich bestätigt.
- 3.4 Die Weitergabe unserer Software an Dritte sowie deren Vervielfältigung darf nur mit unserer schriftlichen Zustimmung erfolgen. Ausgenommen hiervon ist die Erstellung einer Sicherungskopie.

§ 4 Muster

Proben gelten als Durchschnittsmuster. Die Muster bleiben Eigentum von OWIS®.

§ 5 Reparaturen, Serviceaufträge

- 5.1 Sollte eine kostenpflichtige Reparatur oder Wartung erforderlich sein, wird der Kunde OWIS® per E-Mail informieren und eine „Return Authorization Number“ (nachfolgend: „RMA-Nummer“) von OWIS® erhalten. Diese RMA-Nummer muss für den gesamten Schriftverkehr verwendet und auf den Produkt-Rücksendepapieren vermerkt werden. Der Kunde schickt das defekte Produkt an OWIS® und zahlt die Versandkosten inkl. Verpackung. Nach Erhalt des Produkts überprüft OWIS® das Produkt auf den angegebenen Fehler und evtl. weitere Fehler, prüft die anzuwendende Gewährleistungsfrist und informiert den Kunden über anfallende Reparaturkosten. OWIS® erstellt dem Kunden ein entsprechendes Serviceangebot zur Reparatur des Produkts. Der Kunde erteilt dann unter Grundlage des Serviceangebots einen entsprechenden Serviceauftrag.
- 5.2 Lässt der Kunde das Produkt nicht reparieren, fällt eine entsprechende Servicepauschale an, die dem Kunden in diesem Fall berechnet wird.
- 5.3 Die Kosten für den Rückversand des Produkts werden dem Kunden berechnet.

§ 6 Preise

Die Preise verstehen sich grundsätzlich in Euro zuzüglich der jeweiligen MwSt. Die Preise gelten, soweit nichts anderes vereinbart ist, für eine Lieferung ab Herstellungsort und schließen eine Standardverpackung ein. Mehrkosten für eine Spezialverpackung, für Speditionsversand,

- 2.9 If a product for loan provided by OWIS® is sent back in a damaged condition, we shall charge the user for any repair costs to reestablish the trouble free function of the product for loan.
- 2.10 It is not possible to buy any equipment for loan.
- 2.11 For orders amounting to less than € 100.00 net, we charge a flat rate of € 12.00 for administrative costs.

§ 3 Design changes; safety devices; estimates; drawings

- 3.1 We reserve the right to change the design, execution and assembly between concluding the contract and delivery, provided that the use intended by the customer will not be affected and the value of our goods or services will not be reduced.
- 3.2 All rights of ownership and copyright to cost estimates, drawings, models and other documents shall remain with OWIS®; they must not be disclosed to third parties with our prior written consent. The customer must return any drawings and other documents belonging to OWIS® offers, as well as all copies thereof without delay, on our request. The above terms shall apply accordingly to the customer's documents; we may, however, make these documents available to any third parties whom we have permissibly involved in the production of the articles delivered or whom we have entrusted with the delivery.
- 3.3 Any information, drawings, illustrations and specifications provided in our catalogues, brochures, product literature, price lists or the documents forming part of the quotation are approximate values customary in the trade, except these were expressly confirmed by way of the order confirmation.
- 3.4 The transfer of our software to third parties, or its duplication is subject to our written consent. This does not include the production of a back-up copy.

§ 4 Samples

Specimens shall be considered samples of average quality. Samples shall remain the property of OWIS®.

§ 5 Repairs, service orders

- 5.1 Where chargeable repair work or servicing is required, the Customer will inform OWIS® by e-mail and OWIS® will send him a "Return Authorization Number" (subsequently "RMA number"). Make sure to use this RMA number in all the correspondence and indicate it on any product return papers. The Customer returns defective products to OWIS® and pays shipping costs, incl. the packaging. Once OWIS® has received the product, it will check it with regard to the indicated defect or any other defects, examine the warranty period to be applied and inform the Customer about any repair costs to be paid. OWIS® shall make the Customer a service offer for repairing the product. Based on the service offer, the Customer shall then give a corresponding service order.
- 5.2 If the Customer decides not to have the product repaired, we shall charge a service fee to be paid by the Customer.
- 5.3 Any costs for returning the product shall be charged to the Customer.

§ 6 Prices

Prices are always in Euro, and exclusive of the value added tax at the applicable rate. Unless otherwise agreed, prices apply for delivery from the site of manufacture and include standard packaging. Additional costs for special packaging, dispatch by haulage contractor, shipment by air or sea or in compliance with special packaging regulations, as well as cost of transport insurance, handling and other fees will be additionally invoiced to the customer. Any services – including those provided subsequently – for which no prices have been agreed, will be invoiced and

Luft- und Seefracht oder für besondere Verpackungsvorschriften sowie Kosten für Transportversicherungen, Abfertigungsgebühren und sonstige Gebühren werden dem Besteller zusätzlich in Rechnung gestellt. Bei – auch nachträglichen – Leistungen, für die keine Preise vereinbart sind, werden diese nach den am Tage der Lieferung gültigen Kosten und Preisen verbindlich von OWIS® berechnet. Festpreise bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung.

§ 7 Gefahrübergang

Die Gefahr des Untergangs, der Verschlechterung und der Versendung geht in allen Fällen auf den Abnehmer über, sobald der Liefergegenstand die Betriebsräume von OWIS® verlässt; dies gilt auch dann, wenn frachtfreie Lieferung vereinbart wurde.

Verzögert sich die Absendung der Ware aus einem Grund, den OWIS® nicht zu vertreten hat, so geht die Gefahr bereits mit der Anzeige der Versandbereitschaft auf den Abnehmer über. Dasselbe gilt, wenn OWIS® von einem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch macht.

§ 8 Lieferzeit und Lieferverzögerung

- 8.1 Die vereinbarte Lieferfrist beginnt erst, wenn sämtliche Einzelheiten der Ausführung klagestellt und beide Teile über alle Bedingungen, Voraussetzungen, sowie Inhalt des Geschäfts einig und alle technischen Fragen abgeklärt sind.
- 8.2 Die Einhaltung der Lieferzeit setzt den rechtzeitigen Eingang sämtlicher vom Besteller zu liefernden Unterlagen, den rechtzeitigen Erhalt aller etwa erforderlichen behördlichen Genehmigungen und Freigaben sowie die Erfüllung sämtlicher Vertragspflichten des Bestellers - insbesondere der vereinbarten Zahlungsbedingungen - voraus. Sind diese Voraussetzungen nicht rechtzeitig erfüllt, so wird die Lieferzeit angemessen verlängert. Dies gilt nicht, soweit OWIS® die Verzögerung zu vertreten hat.
- 8.3 Die Lieferzeit ist eingehalten, wenn die Sendung das Werk von OWIS® oder das Werk eines Unterlieferanten bzw. das Lager von OWIS® oder das Lager eines Unterlieferanten verlassen hat. Bei Abnahme ab Werk oder durch einen Beauftragten des Bestellers oder in dem Fall, dass die Lieferung sich auf Wunsch des Bestellers oder aus Gründen, die der Besteller zu vertreten hat, verzögert, gilt die Lieferfrist als eingehalten, wenn die Sendung innerhalb der vereinbarten Lieferfrist abnahme- bzw. versandbereit ist. Werden der Versand bzw. die Abnahme des Liefergegenstandes aus Gründen verzögert, die der Besteller zu vertreten hat, so werden ihm, beginnend ein Monat nach Meldung der Versand- bzw. der Abnahmebereitschaft, die durch die Verzögerung entstandenen Kosten berechnet.
- 8.4 Kommt der Besteller in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so ist OWIS® berechtigt, für den ihr insoweit entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen Ersatz zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.
- 8.5 Sofern die Voraussetzungen von Ziffer 8.4 vorliegen, geht die Gefahr eines zufälligen Unterganges oder einer zufälligen Verschlechterung der Kaufsache in dem Zeitpunkt auf den Besteller über, in dem dieser in Annahme- oder Schuldnerverzug geraten ist.
- 8.6 In Fällen höherer Gewalt und bei allen Ereignissen, die außerhalb des Willens und Einflussnahme von OWIS® liegen, wie z.B. Naturkatastrophen, Mobilmachen, Krieg, Aufruhr, Streik und Aussperrung, behördliche Ein- und Ausfuhrbeschränkungen, sowie unvorhergesehene Hindernisse bei Herstellung oder Lieferung – bei OWIS® oder eines Unterlieferanten von OWIS® – gilt die Lieferzeit als angemessen verlängert. OWIS® wird dem Besteller den Beginn und das Ende derartiger Umstände baldmöglichst mitteilen.
- 8.7 Teillieferungen / Abweichungen von den Bestellmengen bis zu $\pm 10\%$ sind zulässig, sofern dies bei Berücksichtigung der Interessen des Bestellers für diesen zumutbar ist.

confirmed by OWIS® in line with the costs and prices applicable on the day of delivery.

Fixed prices must be specifically agreed in writing.

§ 7 Transfer of Risk

The risk of destruction, deterioration and shipment shall in all cases pass to the Customer, as soon as the goods for delivery leave the premises of OWIS®; this provision shall also apply if the parties agree on carriage-paid delivery.

If the dispatch of the goods is delayed for some reason for which OWIS® is not responsible, the risk shall already pass to the Customer when Customer is notified that the products are ready to ship. The same shall apply if OWIS® makes use of a right of retention.

§ 8 Delivery time and delay in delivery

- 8.1 The agreed delivery time shall not begin, until all details regarding the execution are clear and both parties have agreed on all the terms, preconditions as well as the content of the transaction, and all technical questions have been clarified.
- 8.2 Compliance with the delivery date depends on the prompt receipt of all documents to be supplied by the Customer, the prompt granting of any requisite official permits and approvals and fulfilment of all contractual duties by the Customer, especially the agreed terms of payment. If these preconditions are not met in good time, the delivery time shall be appropriately extended. This shall not apply if OWIS® is responsible for the delay.
- 8.3 The delivery time shall be deemed met when the delivery has left the OWIS® works or the factory of a sub-contractor, or has left the OWIS® warehouse or a subcontractor's warehouse. Where the acceptance is ex-works or by an agent acting for the Customer, or where the consignment is delayed at the Customer's request or for other reasons attributable to the Customer, the delivery date shall be deemed met if the consignment is ready for collection or dispatch within the agreed period of delivery. If the dispatch or the collection of the goods for delivery is delayed for reasons attributable to the Customer, he will be invoiced for the costs incurred as a result of the delay, starting one month after notification of readiness for dispatch or collection.
- 8.4 If the Customer is in default of acceptance, or if he culpably fails to perform other duties on his part, OWIS® is entitled to demand compensation for damage incurred, including any related additional expenses. We reserve the right to make more extensive claims.
- 8.5 If the provisions of section 8.4 apply, the risk of accidental destruction or deterioration of the supplied item shall pass to the Customer from the time the latter falls into default in acceptance or fails to perform his duties.
- 8.6 In the event of force majeure or any other events beyond the will or control of OWIS®, such as natural disasters, mobilization, warfare, riots, strikes and lockouts, official import and export restrictions and unforeseen obstacles to production or delivery – at OWIS® or any of OWIS®'s sub-contractors – the delivery date shall be deemed extended as appropriate. OWIS® shall inform the Customer of the start and end of such circumstances at the earliest possible time.
- 8.7 Partial deliveries and divergences up to $\pm 10\%$ from ordered quantities are permissible insofar as the Customer may reasonably be expected to accept this bearing in mind his best interests.
- 8.8 On special articles, deviations between ordered quantities and quantities delivered are permissible up to $\pm 10\%$.
- 8.9 Where OWIS® is responsible for a delay in delivery, the Customer is only entitled to rescind the contract after OWIS® has been granted an extension of time appropriate to the circumstances. In all other cases, he may only rescind the contract on the basis of existing agreements. In this event, OWIS® is entitled to claim compensation for costs and expenses arising out of the contract, including the

- 8.8 Bei Sonderartikeln sind Abweichungen der Liefermengen von den Bestellmengen bis zu $\pm 10\%$ zulässig.
- 8.9 Im Falle eines von OWIS® zu vertretenden Lieferverzuges kann der Besteller erst vom Vertrag zurücktreten, wenn er OWIS® eine den Umständen nach angemessene Nachfrist gesetzt hat. Im Übrigen kann er nur auf Grund vorheriger Vereinbarungen zurücktreten. In diesem Fall hat OWIS® Anspruch auf Ersatz der aus dem Vertrag entstandenen Kosten und Auslagen einschließlich der Verpflichtungen, die OWIS® im Rahmen des vereinbarten Lieferumfanges gegenüber Dritten eingegangen ist. Ferner hat der Besteller in solchen Fällen den Gewinn zu ersetzen.
- 8.10 Der Besteller ist verpflichtet, auf Verlangen von OWIS® innerhalb einer angemessenen Frist zu erklären, ob er wegen der Verzögerung der Lieferung vom Vertrag zurücktritt und/oder Schadensersatz statt der Leistung verlangt oder auf der Lieferung besteht.
- 8.11 Weitere Ansprüche aus Lieferverzug bestimmen sich ausschließlich nach 11.2 dieser Bedingungen.

§ 9 Zahlungsbedingungen

- 9.1 Rechnungen sind ab Rechnungsdatum und Zugang der Rechnung fällig. Rechnungen sind zahlbar innerhalb 10 Tagen nach Rechnungsdatum, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, rein netto. Der Abzug von Skonto bedarf einer besonderen schriftlichen Vereinbarung.
- 9.2 Wechsel und Schecks werden nur nach vorheriger Vereinbarung und nur erfüllungshalber angenommen. Sie gelten als Zahlungseingang, wenn sie eingelöst sind. Für rechtzeitige Vorlegung von Schecks übernimmt OWIS® keine Haftung. Zahlungen werden stets zur Begleichung der ältesten fälligen Forderung zuzüglich etwa aufgelaufener Zinsen und Kosten verwendet. Bankübliche Spesen gehen zu Lasten des Bestellers.
- 9.3 Es gelten die gesetzlichen Regeln betreffend des Zahlungsverzuges. Die Geltendmachung eines weiteren Verzugschadens bleibt ausdrücklich vorbehalten.
- 9.4 Im Falle der Zahlungseinstellung, der Stellung eines Antrags auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen eines Abnehmers ist OWIS® berechtigt, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen. In diesen Fällen ist OWIS® berechtigt, ausstehende Lieferungen zurückzubehalten oder vom Vertrag zurückzutreten.
- 9.5 Die Zahlung hat durch Banküberweisung zu erfolgen und muss für OWIS® kostenfrei sein.
- 9.6 Aufrechnungsrechte stehen dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von OWIS® anerkannt sind. Außerdem ist der Besteller zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.
- 9.7 Zahlungen müssen ausschließlich in EURO erfolgen.

§ 10 Gewährleistung

- 10.1 Sachmängel
- a) Der Besteller hat die Ware und ihre Verpackung unverzüglich bei der Anlieferung nach den handelsüblichen Gepflogenheiten zu prüfen, sowie die öffentlich rechtlich vorgeschriebenen Begleitpapiere der Ware auf Übereinstimmung mit der Bestellung, vertragsgemäße Beschaffenheit und etwaige Mängel zu untersuchen.
- Die Lieferung gilt als genehmigt,
- wenn eine Mängelrüge nicht innerhalb von 3 Kalendertagen nach Eingang der Ware am Bestimmungsort, schriftlich erfolgt.
 - wenn die Mängelrüge bei versteckten Mängeln nicht innerhalb von 10 Kalendertagen nach Eingang der Ware am Bestimmungsort, schriftlich erfolgt.

obligations entered into by OWIS® vis-à-vis third parties in relation to the scope of the agreed delivery. In such cases, the Customer shall also replace the lost profit.

- 8.10 Upon request by OWIS®, the Customer undertakes to state within a reasonable time, whether, due to delayed delivery, he will rescind the contract and/or seek compensation in place of performance, or whether he wishes to insist on delivery.
- 8.11 Other claims in connection with delayed delivery shall be derived solely from section 11.2 of these terms.

§ 9 Payment Conditions

- 9.1 Invoices shall be due for payment from the date of invoice and receipt of invoice. Unless otherwise agreed in writing, invoices are payable net within 10 days of date of invoice. Deductions may not be made unless specifically agreed in writing.
- 9.2 Bills of exchange and cheques can only be accepted by prior agreement and only on account of performance. They shall be considered as payment only once they have been cashed. OWIS® cannot accept any liability for the prompt presentation of cheques. Payments will always be used to settle the oldest payable debt plus any accumulated interest and costs. Bank charges in accordance with bank practices shall be borne by the Customer.
- 9.3 The statutory rules shall apply with respect to delayed payment. We specifically reserve the right to claim further damages in connection with delayed payment.
- 9.4 In the event of a cessation of payment or the filing of an application for insolvency proceedings in relation to a Customer's assets, OWIS® is entitled to require advance payment or security payments. In such cases OWIS® is entitled to retain pending deliveries or rescind the contract.
- 9.5 Payments shall be made by bank transfer, free of charge for OWIS®.
- 9.6 The Customer is only entitled to claim a set-off if his counter-claims are legally established, undisputed or have been recognised by OWIS®. The Customer is further entitled to exercise a right of retention to the extent that his counter-claim is based on the same contractual relationship.
- 9.7 Payments are accepted in EURO only.

§ 10 Warranty

- 10.1 Material defects
- a) The Customer must inspect the goods and their packaging immediately after delivery and in line with the usual trade practices, and shall check the papers accompanying the goods as prescribed under public law with regard to conformity with the order, contractual quality and any possible defects.
- The delivery shall be considered accepted,
- if defects are not notified in writing within 3 calendar days of the goods arriving at their destination.
 - if, in the case of hidden defects, defects are not notified in writing within 10 calendar days of the goods arriving at their destination.
- In the event of visible damage in transit (damaged packaging) the goods may only be accepted if the shipping company (e.g. the parcel service) has documented the damaged packaging on the accompanying documents.
- Where customary in the trade, minor, technically unavoidable divergences in quality, colour etc. from samples or previous deliveries shall not give grounds for complaints.
- In the event of a justified complaint, if delivered goods are defective, OWIS® shall either remedy the defect or deliver a substitute at its discretion.
- Should these measures fail, or if OWIS® fails to respect an appropriate deadline for providing a remedy or a substitute delivery,

Bei sichtbaren Transportschäden (beschädigte Verpackung) darf die Ware nur angenommen werden, wenn der Spediteur (z. B. Paketdienst) die beschädigte Verpackung auf den Begleitpapieren dokumentiert.

Handelsübliche oder geringe, technisch nicht vermeidbare Abweichungen der Qualität, Farbe etc. von Mustern oder früheren Lieferungen berechtigen nicht zur Beanstandung.

Bei berechtigter Mängelrüge leistet OWIS® bei Mängeln der gelieferten Waren nach Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

Ist die Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehlgeschlagen oder hat OWIS® eine gesetzte angemessene Frist zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung fruchtlos verstreichen lassen, so hat der Besteller unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche gemäß Ziffer 9 das Recht, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften den Vertragspreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Bei unerheblichen Mängeln hat der Besteller jedoch nur das Recht, den Vertragspreis zu mindern.

Rückgriffsansprüche des Bestellers im Hinblick auf Gewährleistungsansprüche eines Endkunden sind dann ausgeschlossen, wenn der geltend gemachte Mangel nicht bereits bei Übergang der Gefahr auf den Besteller vorhanden war. Dies gilt insbesondere für Mängel, die durch unsachgemäße Lagerung oder Behandlung der Waren beim Besteller oder bei seinem Beauftragten entstanden sind.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften der §§ 478 und 479 BGB.

- b) Mängelansprüche verjähren in 12 Monaten. Bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch OWIS® oder bei arglistigem Verschweigen eines Mangels gelten die gesetzlichen Fristen. Die gesetzlichen Fristen gelten auch für Rückgriffsansprüche (§ 479 Abs. 1 BGB), für Mängel eines Bauwerks und für Liefergegenstände, die entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet wurden und dessen Mangelhaftigkeit verursacht haben (§§ 438 Abs. 1 Nr. 2 und 634a Abs. 1 Nr. 2 BGB).
- c) Keine Gewähr besteht für OWIS®-Produkte insbesondere in folgenden Fällen:
- ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung,
 - fehlerhafte Montage bzw. Inbetriebsetzung, Lagerung oder durch Missbrauch durch den Besteller oder Dritte,
 - natürliche Abnutzung,
 - fehlerhafte oder nachlässige Behandlung,
 - nicht ordnungsgemäße Wartung,
 - bei unsachgemäßer thermischer, mechanischer, sowie chemischer, elektrochemischer oder elektrischer Behandlung ausgesetzt wurden
 - für Produkte die nicht von uns repariert oder geändert wurden
 - Schäden, die aufgrund eines Unfalls oder durch den Gebrauch, Lagerung, Transport oder Bedienung entstanden sind.
- d) Bessert der Besteller oder ein Dritter unsachgemäß nach, haftet OWIS® nicht für die daraus entstehenden Folgen. Gleiches gilt für ohne unsere vorherige Zustimmung vorgenommene Änderungen des Liefergegenstandes.
- e) Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass auf gebrochene und/oder beschädigte Piezos bei den Nano-Hybridpositionieren keine Gewährleistung übernommen wird. Ausgenommen hiervon sind Sachmängel gem. § 10, Abs 10.1 a.

10.2 Rechtsmängel

- a) Führt die Benutzung des Liefergegenstandes zur Verletzung von gewerblichen Schutzrechten oder Urheberrechten im Inland, wird OWIS® auf ihre Kosten dem Besteller grundsätzlich das Recht zum weiteren Gebrauch verschaffen oder den Liefergegenstand in einer für den Besteller zumutbarer Weise derart modifizieren, dass die Schutzrechtsverletzung nicht mehr besteht. Ist dies zu wirtschaftlich angemessenen Bedingungen oder in angemessener Frist nicht mög-

the Customer is entitled, without prejudice to any claims for compensation as per section 9, to reduce the contract price within the scope of the law or to rescind the contract. In the event of minor defects, the Customer shall only be entitled to reduce the contract price.

Recourse claims by the Customer in respect of warranty claims by an end customer will not be accepted if the asserted defect was not already manifest when the risk passed to the Customer. This applies in particular to any defects caused by improper storage or handling of the goods at the Customer's premises or at the premises of any of his agents.

In other respects the statutory provisions of Sections 478 and 479 of the German Civil Code apply.

- b) Claims under warranty shall lapse after 12 months. In the event of jeopardy to life, bodily harm or damage to health, or in the event of an intentional or grossly negligent infringement of duty by OWIS®, or fraudulent non-disclosure of a defect, the statutory time limits shall apply. The statutory time limits shall also apply to recourse claims (Section 479 (1) BGB) in respect of defects in structures and delivered goods which are used for a structure in the customary manner and have caused the deficiency of the latter (Section 438 (1) No. 2 and 634a (1) No. 2 BGB).
- c) We cannot accept any liability for OWIS® products in particular in the following cases:
- unsuitable or improper use,
 - incorrect installation or commissioning, storage or caused by misuse by the buyer or third parties,
 - natural wear,
 - faulty or negligent treatment,
 - inadequate maintenance,
 - inexpert thermal, mechanical, as well as chemical, electro-chemical or electrical treatment
 - for products which have not been repaired or altered by us
 - damage caused by an accident or by use, storage, transport or operation.
- d) If the Customer or any third party carries out improper repairs, OWIS® shall not be liable for any consequences. The same shall apply for any changes made to the delivered items without our prior consent.
- e) We would like to explicitly advise that OWIS® does not assume any warranty for broken and/or damaged piezo actuators on nano-hybrid positioning systems. This does not include material defects according to Section 10 (10.1 a).

10.2 Defects of title

- a) If the use of the delivered goods infringes industrial property rights or copyrights inside Germany, OWIS® shall, at its own cost, acquire the right for the Customer to make continued use of the delivered goods, or shall modify the delivered goods in some way acceptable to the Customer so that there is no further infringement of the protective rights. If this proves impossible to do, either on an acceptable financial basis or within an acceptable period of time, the Customer shall be entitled to rescind the contract. Under the same circumstances OWIS® shall also be entitled to rescind the contract. Furthermore, OWIS® shall release the Customer from undisputed claims or claims upheld by a declaratory judgement. With respect to any infringement of industrial property rights or copyright as per section 9, the above-mentioned obligations of OWIS® are final.

They only exist, if and whenever

- the Customer notifies OWIS® immediately of any claims of infringement of industrial property rights or copyright,
- the Customer provides OWIS® with an appropriate level of support with respect to the assertion of claims or enables OWIS® to execute the modification measures,

lich, ist der Besteller zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Unter den genannten Voraussetzungen steht auch OWIS® ein Recht zum Rücktritt vom Vertrag zu. Darüber hinaus wird OWIS® den Besteller von unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen freistellen. Die vorstehend genannten Verpflichtungen von OWIS® sind vorbehaltlich Ziffer 9 für den Fall der Schutz- oder Urheberrechtsverletzung abschließend.

Sie bestehen nur, wenn

- der Besteller OWIS® unverzüglich von geltend gemachten Schutz- oder Urheberrechtsverletzungen unterrichtet,
- der Besteller OWIS® in einem angemessenen Umfang bei der Geltendmachung der Ansprüche unterstützt bzw. OWIS® die Durchführung der Modifizierungsmaßnahmen ermöglicht,
- OWIS® alle Abwehrmaßnahmen einschließlich außergerichtlicher Regelung vorbehalten bleibt,
- der Rechtsmangel nicht auf eine Anweisung des Bestellers beruht und
- die Rechtsverletzung nicht dadurch verursacht wurde, dass der Besteller den Liefergegenstand eigenmächtig geändert oder einer nicht vertragsgemäßen Weise verwendet hat.

§ 11 Haftung, Schadenersatz

- 11.1 Wenn der Liefergegenstand durch Verschulden von OWIS® infolge unterlassener oder fehlerhafter Ausführung von vor oder nach Vertragsschluss erfolgten Vorschlägen und Beratungen oder durch die Verletzung anderer vertraglicher Nebenpflichten – insbesondere der Anleitung für Bedienung und Wartung des Liefergegenstandes – vom Besteller nicht vertragsgemäß verwendet werden kann, so gelten unter Ausschluss weiterer Ansprüche des Bestellers die Regelungen der Abschnitte 9 und 10 Ziffer 2 entsprechend.
- 11.2 Für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, haftet OWIS® – aus welchem Rechtsgrund auch immer – nur
- a) bei Vorsatz,
 - b) bei grober Fahrlässigkeit des Inhabers, durch Organe oder leitende Angestellte,
 - c) bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit,
 - d) bei Mängeln, die OWIS® arglistig verschwiegen oder deren Abwesenheit garantiert hat,
 - e) bei Mängeln des Liefergegenstandes, soweit nach Produkthaftungsgesetz für Personen- oder Sachschäden an privat genutzten Gegenständen gehaftet wird.
- Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet OWIS® auch bei grober Fahrlässigkeit nicht leitender Angestellter und bei leichter Fahrlässigkeit, in letzterem Fall begrenzt auf den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

§ 12 Eigentumsvorbehalt

- 12.1 OWIS® behält sich das Eigentum an dem Liefergegenstand bis zur Erfüllung der gegen den Besteller aus dem Liefervertrag zustehenden Ansprüche vor.
- 12.2 OWIS® ist berechtigt, den Liefergegenstand auf Kosten des Bestellers gegen Diebstahl, Bruch-, Feuer-, Wasser- und sonstige Schäden zu versichern, sofern nicht der Besteller selbst die Versicherung nachweislich abgeschlossen hat.
- 12.3 Der Besteller darf den Liefergegenstand weder veräußern, verpfänden noch zur Sicherung übereignen. Bei Pfändung sowie Beschlagnahme oder sonstigen Verfügungen durch Dritte hat er OWIS® unverzüglich davon zu benachrichtigen.
- 12.4 Bei vertragswidrigem Verhalten des Bestellers, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist OWIS® zur Rücknahme des Liefergegenstandes nach Mahnung berechtigt und der Besteller zur Herausgabe verpflichtet.

- OWIS® is allowed to reserve the right to adopt any means of defence, including out-of-court settlements,
- the defect of title does not derive from any instructions given by the customer, and
- the infringement is not due to the Customer having altered the delivered goods at his own initiative, or having used it in a non-contractual manner.

§ 11 Liability, Compensation

- 11.1 If the Customer is unable to use the delivered object as per the contract due to the fault of OWIS® as a result of failure to execute, or faulty execution of, proposals or consultations before or after the conclusion of contract, or as a result of breaching other auxiliary contractual duties – in particular the instructions for operating and servicing the delivered goods – then the provisions of sections 9 and 10, sub-section 2, shall apply, to the exclusion of other claims by the Customer.
- 11.2 For damage incurred elsewhere other than to the goods delivered, OWIS® shall only be liable – whatever the legal reason –
- a) in case of intent,
 - b) in the event of gross negligence on the part of the owner, executive bodies or senior executives,
 - c) in the event of intentional injury to life, body and health,
 - d) in the event of defects which OWIS® has willfully concealed or which it has guaranteed absent,
 - e) in the event of defects of the delivery item, provided there is a liability under the Product Liability Act for personal injury and damage to property on privately owned objects.

In the event of a culpable infringement of material contractual obligations OWIS® shall be liable also in the event of gross negligence on the part of non-managerial staff and in the case of simple negligence, the latter case being limited to customary, reasonably foreseeable loss. Any further claims are excluded.

§ 12 Retention of Title

- 12.1 OWIS® retains title to the goods delivered, until the Customer has fulfilled the claims in conjunction with the delivery contract.
- 12.2 OWIS® is entitled to insure the delivered goods against the risk of theft, breakage, fire, water or other damage at the Customer's cost if the Customer cannot provide evidence of having arranged suitable insurance himself.
- 12.3 The Customer is not permitted to sell, pledge or assign the delivered goods for collateral. In the event of pledging, seizure or any other interventions by third parties, he shall notify OWIS® thereof without delay.
- 12.4 If the Customer is in breach of contract, and in default of payment in particular, OWIS® is entitled, after issuing a warning, to repossess the delivered goods, and the Customer shall be obliged to surrender the delivered goods.
- 12.5 Owing to the reservation of title OWIS® may only demand the delivered goods to be returned, if OWIS® has rescinded the contract.
- 12.6 Where the goods are re-sold by the Customer he undertakes to pass on OWIS®' operating and assembly instructions together with the goods.

§ 13 Data Privacy

- 13.1 OWIS® uses electronic data processing to store personal and business-related data about its Customers within the framework of Section 28 Federal Data Protection Act (BDSG).

- 12.5 Auf Grund des Eigentumsvorbehalts kann OWIS® die Herausgabe des Liefergegenstandes nur verlangen, wenn OWIS® vom Vertrag zurückgetreten ist.
- 12.6 Bei Weiterveräußerung der Ware durch den Erwerber ist dieser verpflichtet, die Betriebs- bzw. Montageanleitung von OWIS® weiterzureichen.

§ 13 Datenschutz

- 13.1 OWIS® bedient sich der elektronischen Datenverarbeitung und speichert zu diesem Zweck die personen- und geschäftsbezogenen Daten der Besteller im Rahmen des §28 Bundesdatenschutzgesetz.

§ 14 Urheberrecht

- 14.1 Entwürfe, Zeichnungen, Organisationspläne usw., die von OWIS® ausgearbeitet und vorgelegt werden, bleiben unser uneingeschränktes Eigentum. Sie dürfen ohne Genehmigung weder kopiert noch Dritten zugänglich gemacht werden.

§ 15 Entsorgung von Altgeräten

- 15.1 Entsprechend der Altgeräteverordnung (WEEE 2002/96/EC) nimmt OWIS® alle Elektrogeräte im Sinne der WEEE, die wir nach dem 12. August 2005 erstmalig in den Bereich der EU ausgeliefert haben auf Wunsch des Besitzers unentgeltlich zur Entsorgung zurück.
- 15.2 Das Rücknahmeangebot gilt nur für komplette Geräte im Sinne der WEEE und nicht für Einzelteile, die sich auf dem Gebiet der EU befinden und nur, wenn diese keine gefährlichen oder toxischen Stoffe enthalten oder diesen ausgesetzt waren und nicht mit Müll verunreinigt sind.
- 15.3 Die für die ordnungsgemäße Entsorgung anfallenden Kosten übernimmt OWIS®. Die Kosten für den Transport zu OWIS® gehen zu Lasten des Rücksenders.

§ 16 Schlußbestimmungen

- 16.1 Erfüllungsort für alle sich aus dem Liefergeschäft ergebenden Verbindlichkeiten und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Liefergeschäft ist Staufen i. Br./Deutschland. Der Lieferer ist auch berechtigt, am Sitz des Bestellers zu klagen.
- 16.2 Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. In diesen Fällen ist die unwirksame Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die in rechtlich zulässiger Weise das von den Vertragsparteien angestrebte Vertragsziel erreicht oder diesem wirtschaftlich am nächsten kommt.
- 16.3 Die Rechtsbeziehungen unterliegen ausschließlich dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht. Die Gültigkeit des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
- 16.4 Der Stand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen entspricht dem 03. November 2017.
Alle vorhergehenden Ausgaben verlieren hiermit ihre Gültigkeit.

§ 14 Copyright

- 14.1 Any designs, drawings, organisation plans etc. prepared and presented by OWIS® shall remain its unrestricted property. They must not be copied nor disclosed to third parties without our consent.

§ 15 Disposal of old appliances

- 15.1 In compliance with the law on disposal of electric and electronic appliances (WEEE 2002/96/EC) OWIS® takes back free-of-charge and at the Customer's request any electric appliances as per the WEEE which we have supplied in the EU area after 12 August 2005 for the first time.
- 15.2 The take-back offer refers only to complete appliances as per WEEE directive and does not include individual components in the EU territory and is only valid if these appliances do not contain nor were exposed to any hazardous or toxic substances and if these are not contaminated by waste.
- 15.3 OWIS® shall pay the cost incurring for the proper disposal. Any cost for the transport to OWIS® shall be born by the sender.

§ 16 Final provisions

- 16.1 Place of performance for all liabilities resulting from the delivery transactions, and place of jurisdiction for all disputes arising in connection with the delivery of goods and services is Staufen i. Br. / Germany. The supplier is also entitled to bring claims against the Customer in the place where the Customer's registered office is located.
- 16.2 Where individual provisions of these General Terms and Conditions are or become invalid, the validity of the other provisions will not be affected thereby. In this case, the invalid provision shall be replaced by a provision which, in a legally permissible manner, achieves the contractual purpose intended by the contracting parties, or by one that comes closest to the commercial purpose of the contract.
- 16.3 The legal relations are governed exclusively by the law of the Federal Republic of Germany with the exception of the UN Convention on the International Sale of Goods.
- 16.4 General Terms and Conditions as at 3 November 2017.
All previous issues are hereby invalid.